



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

10 aprile 2010

VERBALE N. 71

Il Consiglio di Amministrazione del 10 aprile convocato regolarmente in data 6 aprile 2010 con il seguente ordine del giorno:

Comunicazioni

- 1. Lettura verbali sedute precedenti;**
- 2. Progetto di Global Service: ipotesi verso il nuovo contratto;**
- 3. Aggiornamenti contribuzioni delle famiglie e delle situazioni di morosità;**
- 4. Varie.**

si è riunito presso gli Uffici dell'Istituzione Scuole e Nidi d'infanzia di via Guido da Castello, 12 – Reggio Emilia alle ore 8,30.

La seduta è regolarmente costituita in quanto presenti:

Giudici Claudia	Presidente
Gambetti Amelia	Consigliere
Govi Sergio	Consigliere
Visciglia Loredana	Consigliere
Viscione Giovanni	Consigliere

Sono presenti il Direttore Dott.ssa Paola Cagliari, la Dirigente Dott.ssa Tiziana Tondelli, la Consulente al Bilancio Dott.ssa Liana Cigarini e il Dott. Marco Storchi consulente per il Global Service.

Sono presenti per il Collegio dei Revisori dei Conti il Presidente Dott. Valerio Fantini e il Dr. Gilberto Chiari.

P.to 1 - Lettura verbali sedute precedenti

La Presidente sottopone all'approvazione il verbale del 5 febbraio scorso.

Il Consiglio conviene di approvare il verbale in una delle prossime sedute.

Prima di iniziare la trattazione del secondo punto all'ordine del giorno la Presidente invita il Dott. Marco Storchi ad aggiornare il Consiglio rispetto al progetto "Verso l'atelier del Gusto" (atelier dei sapori), presentato nel Consiglio del 26 marzo scorso.

Il Consiglio di Amministrazione di Reggio Children, nella seduta del 30 marzo, ha deliberato tutti gli atti relativi al bando del suddetto progetto (si prevede che gli atti siano definiti nella loro forma completa per la pubblicazione entro il mese di aprile).

Si procederà alla selezione ed aggiudicazione al nuovo gestore con procedura ad evidenza pubblica (ex art.30 del D.lgs 163/06 che norma le concessioni di servizi) attraverso il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa (con 60 punti su 100 alla qualità del progetto). Entro aprile ci sarà il deposito marchio "Pause, Atelier dei Sapori" e l'uscita dell'Avviso di Gara. Rispetto alla comunicazione, verrà data informazione sui giornali locali con comunicato stampa; è previsto un avviso sintetico su due testate nazionali, oltre alla pubblicazione sui principali siti web dei soggetti istituzionali della città e all'invio di messaggi personalizzati ad un elenco di circa 100 nominativi selezionati nel mondo degli operatori legati al cibo a livello nazionale ed internazionale.

Si prevede inoltre:

- entro giugno il termine per la consegna delle offerte
- fine luglio l'aggiudicazione
- entro l'autunno apertura atelier

La Presidente comunica al Consiglio che sarà tenuto informato rispetto allo sviluppo delle varie fasi della gara.

P.to 2 - Progetto di Global Service: ipotesi verso il nuovo contratto

Per la discussione del secondo punto all'ordine del giorno la Presidente invita il Dott. Marco Storchi, consulente dell'Istituzione Scuole e Nidi d'infanzia, ad illustrare le ipotesi verso il nuovo contratto di Global Service.

Il Progetto di Global Service (gestione integrata dei servizi di supporto al patrimonio immobiliare e funzionale dell'Istituzione Scuole e Nidi d'infanzia del Comune di Reggio Emilia), nasce nel 2005 con l'obiettivo di valorizzare il patrimonio immobiliare e funzionale dei nidi e scuole (74 servizi), al sostegno della qualità del progetto culturale ed educativo.

Un progetto strategico quinquennale con la finalità di

- ◆ conoscere e censire l'intero patrimonio immobiliare
- ◆ implementare una responsabilità unica nel governo operativo delle attività
- ◆ introdurre servizi in forme innovative e con obiettivi di risultato
- ◆ introdurre criteri di programmazione e controllo nella gestione manutentiva

Un progetto di innovazione, di conoscenza e di azione condivisa con l'organizzazione interna.

L'attuale appalto si avvia alla scadenza (luglio 2010); è pertanto necessario riprogettare e rivedere il contratto, che era del valore totale di 15.058.000 euro, alla luce delle mutate condizioni economiche e dell'esperienza acquisita nei cinque anni precedenti.

La Presidente, nell'invitare il Dott. Marco Storchi ad illustrare al Consiglio la struttura dell'appalto in corso e la proposta del nuovo contratto (vedi **all.1**), sottolinea che il Contratto in oggetto è un atto gestionale, quindi di competenza del Direttore.

Il passaggio in Consiglio di Amministrazione è però fondamentale e dovuto in quanto necessario a recepire utili "linee guida".

La Presidente chiede pertanto al Dott. Marco Storchi di descrivere gli aspetti maggiormente tecnici del progetto.

La struttura dell'appalto prevede la gestione di tre ambiti strettamente connessi:

- a) coordinamento, contact center, sistema informativo, censimento e anagrafe, consulenza tecnica
- b) gestione calore, manutenzioni ordinarie e straordinarie immobili, aree esterne e verde, impianti, arredi, gestione energia elettrica
- c) pulizie, gestione materiale igienico sanitario, disinfestazione, gestione biancheria in lavanolo, facchinaggio, forniture alimentari

Si sottolinea come si sia cercato di costruire un sistema informativo teso a monitorare il progetto e ad avere dati utili al miglioramento del sistema complessivo.

Si sottolinea inoltre come la procedura di gara sia progettata secondo le più **avanzate indicazioni a livello tecnico** (Uni Global Service 11136/2004 e approccio Facility Management integrato) **ed ambientale** (Green Public Procurement).

In merito la Presidente chiede alla Dirigente Tiziana Tondelli di riferire rispetto al Progetto Fotovoltaico programmato dal Comune di Reggio Emilia per accrescere e diffondere la produzione di energia pulita. Il piano prevede un costo per l'Amministrazione comunale pari a 3.106.686 euro e l'installazione, entro il 2010, di pannelli fotovoltaici su 10 edifici di proprietà comunale (è interessato anche il nido scuola Girotondo) per una superficie fotovoltaica complessiva di 5.721 metri quadrati. Ai benefici ambientali si vanno ad aggiungere importanti ritorni economici: i costi dell'investimento saranno totalmente coperti e si produrranno flussi annuali positivi per le finanze pubbliche. Entro un mese, è prevista la pubblicazione del bando per le imprese, finalizzato all'installazione dei pannelli.

Il Consiglio, dopo attenta analisi della nuova proposta di contratto di Global Service, sottolinea come questo possa essere progettato in maniera più consapevole ed opportuna anche grazie alle molteplici informazioni acquisite dal 2005 ad oggi grazie al sistema informativo; il Consiglio concorda inoltre rispetto alla previsione di un risparmio medio del 10% sui costi annui relativi alla precedente gestione.

Il Consiglio mette in evidenza inoltre l'importanza della responsabilità di risultato attribuita al soggetto/i che gestirà/gestiranno il contratto di Global Service; in tal modo si produrrà una maggiore attenzione al risultato generando, di conseguenza, maggiori economie (cooperazione per un fine comune).

Particolare importanza assumono in proposito le azioni di monitoraggio del servizio da parte dell'Istituzione Scuole e Nidi d'infanzia, attraverso strumenti già sperimentati e da implementare quali il laboratorio per la Qualità dei "Servizi di Supporto".

Si sottolinea inoltre di prevedere idonei sistemi sanzionatori.

Si sottolinea inoltre la necessità, all'interno del nuovo contratto, di attribuire un valore fondamentale ai temi ambientali e di risparmio energetico.

Il Consiglio sottolinea poi l'importanza di prevedere un sistema di programmazione delle manutenzioni ordinarie e straordinarie e di implementare il sistema di controllo/monitoraggio del sistema complessivo.

Il Consiglio insiste infine sul valore del monitoraggio continuo, auspicando il proseguimento dell'esperienza del Laboratorio per la Qualità dei "Servizi di Supporto" quale percorso di condivisione, analisi, sperimentazione delle tematiche relative ai servizi di supporto. Tale Laboratorio, nell'attuale appalto, ha avuto la finalità di monitorare le varie attività valutandone ricadute, criticità, qualità e guadagni nell'organizzazione del lavoro, con un orientamento dinamico e un'ottica di ricerca-azione. E' inserito nel Piano di Formazione dell'Istituzione.

Il laboratorio costruisce così nuove domande attorno all'organizzazione, da sempre fortemente intrecciata al progetto pedagogico.

Il Consiglio auspica la possibilità di ampliare il gruppo di lavoro, attualmente formato da 14 persone, coinvolgendo maggiori strutture all'interno del progetto.

Infine il Direttore Paola Cagliari espone al Consiglio la possibilità, anche alla luce del nuovo progetto del Comune "Officina Educativa", di prevedere la fornitura di prodotti alimentari e dei pasti al di fuori del nuovo appalto di Global Service.

Questo porterebbe alla realizzazione di un ulteriore appalto relativo alla gestione dei prodotti alimentari per i servizi educativi 0/6 e le scuole primarie: appalto dell'importo complessivo di € 3.500.000 maggiormente appetibile e capace di innalzare la qualità della proposta alimentare nelle scuole primarie.

Questa proposta può inoltre consentire una maggiore partecipazione di gestori con qualificazione e professionalità specifiche, con una possibilità di offerta di maggiore qualità e competitività.

In relazione alla qualità della proposta alimentare il Consiglio conviene di attribuire maggiore importanza all'educazione alimentare in particolare in relazione al problema dell'obesità: problema sempre più presente tra i bambini e gli adolescenti. La scuola dovrebbe essere un luogo importante ove trattare il tema dell'educazione al cibo e dovrebbe avere un ruolo di sostegno alla famiglia.

Occorrerebbe inoltre approfondire ed investire su come avvicinare tale tema alle famiglie.

Il Consiglio conviene pertanto, in una delle prossime sedute, di prevedere un focus rispetto al tema dell'alimentazione.

Il Direttore informa infine il Consiglio rispetto l'incontro di approfondimento della Commissione Criteri e Rette (gruppo formato da genitori, insegnanti, personale degli uffici), previsto per il 15 aprile (l'invito era presente nei materiali consegnati durante la seduta), ove verranno approfonditi i temi relativi al lavoro (la situazione occupazionale, gli ammortizzatori sociali, la formazione).

Come convenuto durante il Consiglio di Amministrazione del 4 dicembre scorso, in occasione dell'approvazione dei criteri di ammissione alle scuole d'infanzia comunali e convenzionate, questo è il primo di una serie di momenti di riflessione ed approfondimento da prevedersi rispetto ad alcune tematiche di particolare rilievo per i criteri di accesso ai servizi educativi. E' previsto per il 13 maggio il secondo momento di riflessione sul tema del disagio sociale.

La seduta termina alle ore 12,45.

Ha verbalizzato Erica Iotti.

La Presidente

Claudia Giudici